

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

De antemano, gracias por visitar el sitio www.tri-latam.com (en adelante la “Página” o el “Sitio” indistintamente), la cual fue diseñada para poder facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la más completa información de la página.

Es importante para nosotros que dedique un poco de su tiempo para leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los “Términos y Condiciones”) del Sitio. Por lo tanto, el acceso y uso del Sitio, da a entender que acepta y esta de acuerdo con los Términos y Condiciones, obligándose al cumplimiento en la forma en como accede y utiliza el Sitio.

La Política de Privacidad del Sitio también hace parte de los Términos y Condiciones. Por lo tanto, siempre que se haga mención de los Términos y Condiciones, también se esta haciendo mención a la Política de Privacidad de TRI.

1. PRIMERO.- Acuerdo entre Usted y el TRI:

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre nosotros y el Usuario por el uso de la información, software, productos y/o servicios, entre otros (en adelante los “Productos”) contenidos en las redes sociales o disponibles a través de la Página, o de cualquier aplicación de TRI COLOMBIA S.A.S. (en adelante “TRI” o la “Compañía” indistintamente).

Los presentes Términos y Condiciones gobiernan, entre otras cosas, el uso de la Página, ya sea como visitante o como usuario. Por lo tanto, y para efectos de estos Términos y Condiciones, cuando nos referimos al –Usuario o Usted-, quiere esto decir que es a cada cliente, visitante de la Página o aplicación de algún usuario. Usted es responsable de realizar todas las medidas que sean necesarias para acceder a la Página, así como también es responsable de asegurar que todas las personas que acceden a la Página a través de su conexión a Internet, sean conscientes de estos Términos y Condiciones, y que cumplan con ellos.

Es su responsabilidad como Usuario, estar revisando los Términos y Condiciones de manera periódica. Si en algún momento no esta de acuerdo con los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad, le solicitamos abstenerse de utilizar este Sitio o cualquiera de sus aplicaciones y por tanto, abandonarlo.

Es nuestra intención mantener actualizada la Página de manera constante, por lo que tenemos la libertad de cambiar el contenido de la misma en cualquier momento y más aún, porque estamos en constante proceso de certificación y mejora de todos y cada uno de nuestros productos y/o servicios.

De igual manera, haremos nuestro mayor esfuerzo para mantener el Sitio en funcionamiento para Usted, pero de ser necesario, estamos en nuestro derecho de suspender el acceso a la Página o cerrarlo indefinidamente. Por lo tanto, no nos hacemos responsables si por cualquier motivo o razón, la Página no se encuentra disponible para su funcionamiento en cualquier momento.



2. SEGUNDO.- Alcance de los Servicios:

TRI es una plataforma creada con el fin de poder brindarles a ustedes como Usuarios, información acerca de nuestros servicios e información de relacionada con el desarrollo organizacional, por lo que al Usted aceptar los Términos y Condiciones, nos garantiza que se encuentra autorizado para actuar, revisar, consultar, descargar y solicitar cualquiera de nuestros Productos, autorizando entonces a TRI para prestar los Servicios solicitados o brindarle cualquiera de nuestros Productos.

Para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, TRI, entre otras cosas, pero sin limitarse a ello, brindará los siguientes Productos:

- Cultura Organizacional
- Liderazgo Estratégico
- Gestión del Cambio
- Equipos de Alto Desempeño
- Planeación y Gestión Estratégica del Talento Humano
- Herramientas de Diagnostico

3. TERCERO.- Terminación previa:

Usted puede dar por terminada su relación con TRI en cualquier momento, previa notificación, bien sea por escrito o al correo electrónico info@tri-latam.com, en la cual, usted como Usuario, nos manifestará las razones del porque termina la relación.

4. CUARTO.- Transmisión Electrónica:

Si usted decide contactar a TRI a través de éste Sitio, por favor debera tener en cuenta que la transmisión de información por medios electrónicos, puede no ser segura, por lo tanto, no existe garantía alguna sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de la información.

Sea usted cliente o no de TRI, favor abstenerse de transmitir información que se encuentre sujeta a confidencialidad, reserva o secreto de cualquier tipo, dado que TRI no puede garantizar la confidencialidad, reserva o secreto de la misma, ni tampoco garantizar que la información será tratada bajo el secreto profesional. Así mismo, favor abstenerse de enviar información no solicitada a TRI, cadenas de correos o cualquier otra que pueda ser considerada como Spam 1 . Hacerlo, significara la violación a estos Términos y Condiciones.

Usted, como Usuario, entiende que el TRI puede desistir en cualquier momento de prestar todos y cada uno de los Servicios y/o Productos, previa notificación por escrito o vía correo electrónico a Usted, en los casos que TRI encuentre falta de cooperación y/o colaboración por su parte.

Para todos los efectos del presente Acuerdo, se entenderá como falta de cooperación por parte del Usuario, el incumplimiento en el pago de los servicios y/o Productos o las tasas de retención, fallas en la comunicación con TRI, incumplimiento en enviar la documentación solicitada por TRI, deshonestidad sobre hechos materiales relacionados con la prestación de los Servicios, dentro de la relación entre usted, como Usuario y TRI, entre otros que afecte o deteriore la relación surgida por las Partes.



6. SEXTO.- Renuncia a Conflictos de Intereses:

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones Usted renuncia a cualquier revisión de conflictos a favor de TRI, y garantiza que acepta la posibilidad de que TRI pueda proporcionar servicios a una persona natural o jurídica que pueda ser su competencia, bien sea, directa o indirecta, o que pueda ir en contra de sus intereses, si es del caso. Si por el contrario usted, como Usuario, se da cuenta de un posible conflicto de intereses, tendrá como obligación la de notificarnos de dicha situación, para la cual, trabajaremos conjuntamente con Usted para resolver el conflicto que se pueda presentar.

7. SÉPTIMO.- Situaciones Fuera del Control de TRI:

Usted entiende y reconoce que TRI no es responsable por demoras y errores que ocurran por parte de las Entidades Gubernamentales, en los casos en que la compañía, deba realizar algún trámite, diligencia o cualquier otra actuación pertinente al cumplimiento del objeto social de la Compañía.

8. OCTAVA.- Titularidad y Preservación de sus Documentos:

TRI no reclama la propiedad de cualquier documento que sea creado, subido o almacenado por parte de cada Usuario para el uso de nuestros servicios (los "Documentos"). Por tanto, usted concede permiso para que TRI utilice sus documentos en relación con la provisión de nuestros servicios a Usted.

Usted reconoce y acepta que TRI puede preservar estos Documentos, así como divulgarlos, en los casos en que así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe que dicha reserva o revelación es necesaria para llevar a cabo cualquiera de las siguientes:

- I. Para cumplir con un proceso legal, las leyes aplicables o solicitudes gubernamentales;
- II. Para hacer cumplir estos Términos y Condiciones;
- III. Responder a reclamos de que algún contenido viola los derechos de terceros;
- IV. Proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de la Compañía, sus usuarios y el público.

Usted entiende que el procesamiento técnico y la transmisión del Servicio, incluyendo su contenido, puede involucrar transmisiones a través de varias redes y cambios para conformarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. Por tanto, acuerda que TRI no tiene responsabilidad u obligación por la supresión y/o no almacenar cualquier contenido mantenido o subido por los Usuarios.

9. NOVENA.- Consentimiento para Recibir Correos Electrónicos:

Al crear una cuenta en nuestra Página o al suministrar sus datos personales a través de "Contáctenos", Usted acepta que puede recibir comunicaciones de TRI, tales como boletines de noticias, ofertas especiales, recordatorios y actualizaciones, para los cuales, en todo caso, serán en cumplimiento del objeto social de TRI y a lo estipulado en nuestra Política de Privacidad. Usted también entiende que puede darse de baja de estas comunicaciones haciendo clic en el enlace "Darse de baja" en el pie de página del correo electrónico real.



10. DÉCIMA.- Cambios y Modificaciones en los Términos y Condiciones:

TRI se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar estos Términos y Condiciones, los cuales podrán ser modificados en cualquier momento y bajo su total discreción sin tener la obligación de notificarle a Usted previamente estos cambios. Por lo tanto, publicaremos todas las modificaciones en esta página y, en caso de que sean significativas, efectuaremos una notificación más destacada, como lo es, el envío de una notificación por correo electrónico si la modificación afecta sustancialmente a determinados servicios. No obstante, las restricciones concedidas por usted respecto de la información contenida en la Página, las limitaciones de responsabilidad, indemnidades y demás concesiones, sobrevivirán a la terminación de estos Términos y Condiciones.

Si usted tiene alguna pregunta acerca de estos Términos y Condiciones, por favor póngase en contacto a el correo electrónico info@tri-latam.com. Los clientes que han contratado nuestros Servicios y Productos o, tengan alguna relación comercial con TRI, mantendrán los términos de uso al momento de la contratación de cualquier tipo de servicio. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo y sólo serán aplicables a los clientes que contraten los servicios con posterioridad a la fecha en que las modificaciones fueron realizadas. Usted entiende y acepta que por el solo uso del Sitio, luego de modificado en cualquiera de sus aspectos el presente documento, se considera como aceptación de los presentes Términos y Condiciones actualizados o modificados.

11. DÉCIMA PRIMERA.- Mayoría de Edad:

Usted únicamente podrá, en todos los casos, acceder y usar éste Sitio, así como cualquier aplicación de TRI, siempre y cuando sea mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si Usted no es mayor de edad o no cumple con los requisitos legales y capacidad requerida para acceder y usar este Sitio, favor abstenerse de usarlo, y por lo tanto, abandónelo, y no acceda a ninguna de sus funcionalidades. En todo caso, siempre recomendamos a los padres y tutores de los menores, supervisar el acceso al Sitio de sus hijos.

12. DÉCIMA SEGUNDA.- Derechos de propiedad, derechos de propiedad intelectual:

Se prohíbe la modificación, reproducción, transferencia, publicación o cualquier otra acción que haga Usted respecto del contenido de la Página a otras personas, o su uso para cualquier fin, excepto en la medida y en los casos en que la ley vigente lo permita, por tanto, esta prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier otro medio romper la protección del contenido. Alguno de los contenidos de TRI están protegidos por las leyes de derecho de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los contenidos del Sitio que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de TRI o de terceros, se podrá y entenderá que ello implica el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de TRI o de los titulares de los derechos. No se permite la creación de páginas Web, sitios de internet, documentos electrónicos, programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que pueda o contenga hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier contenido de esta Página.

13. DÉCIMA TERCERA.- Integridad:

Estos Términos y Condiciones constituyen los únicos términos entre TRI y Usted. La aceptación de estos Términos y Condiciones derogan cualquier pacto, acuerdo, declaración, entendimiento y/o garantía anterior o contemporáneo con respecto a esta Página, el contenido, la información y/o



documentos contenidos en la misma y el objeto de estos términos de uso. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

14. DÉCIMA CUARTA.- Privacidad:

Usted entiende que tanto la Política de Privacidad, como las Condiciones aquí establecidas se aplicaran a estos Términos y Condiciones, entendiéndose para todos los efectos legales pertinentes, como conocidos y aceptados, por el sólo hecho de navegar en nuestra Página o utilizar alguna de nuestras aplicaciones, productos y/o servicios de TRI.

Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Por favor revise nuestra **Política de Privacidad**, la cual explica como es el tratamiento que le damos a su información personal y, como desde nuestro alcance y posibilidades, la protegemos.

15. DÉCIMA QUINTA.- Uso Prohibido:

Como condición para el uso del Sitio, el Usuario acepta, además de estas políticas, los Términos y Condiciones de uso de la Página, y por tanto, garantiza que no utilizará el Sitio para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos y Condiciones y por la Ley. Usted no debe utilizar el Sitio en cualquier manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o de alguna manera interferir con el uso y provecho del Sitio. Usted no debe obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea puesto de manera intencional o suministrado mediante el Sitio para la prestación de nuestros Servicios.

Nuestra condición como autores del material del sitio debe ser siempre reconocida y no debe utilizar el material de forma despectiva. Si imprime, copia o descarga cualquier parte del sitio, incumpliendo estos Términos y Condiciones, su derecho a usar el sitio cesará inmediatamente y deberá, a nuestra discreción, devolver o destruir las copias de los materiales que haya realizado, todo ello por contar TRI con los Derechos de Propiedad Intelectual.

16. DÉCIMA SEXTA.- Uso de los servicios de comunicación:

El Sitio puede ofrecer servicios de grupos de noticias, comunidades, páginas Web personales, calendarios y/o cualesquier otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas para permitir la comunicación entre el Usuario y el público en general o el Usuario (en adelante los "Servicios de Comunicación", los cuales se entenderá en su todo). Usted acepta usar los Servicios de Comunicación solamente para publicar, enviar y recibir mensajes y material que sea apropiado y relativo al Servicio de Comunicación.

Por lo tanto, Usted bajo ninguna condición, acepta que cuando utilice un Servicio de Comunicación, no podrá:

- A. Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales tales como los derechos de privacidad y publicidad de otros usuarios;
- B. Publicar, enviar, cargar, distribuir o divulgar cualquier nombre, material o información inapropiada, difamatoria, ilegal, obscena, indecente o ilegal;
- C. Subir archivos que contengan software u otro material protegido por leyes de propiedad intelectual o por derechos de privacidad o publicidad, a menos que usted posea o controle dichos derechos o haya recibido todos los consentimientos necesarios por el ente encargado de los mismos;





- D. Descargar cualquier archivo enviado por otro usuario de un Servicio de Comunicación cuando Usted tuviera o razonablemente debiera saber, que no se deben distribuir legalmente de esa forma;
- E. Falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos legales o de otro tipo o designaciones o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenido en un archivo que es subido;
- F. Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de los Servicios de Comunicación;
- G. Recopilar información acerca de otros, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento;
- H. Violar cualquier ley o regulación aplicable.

17. DÉCIMA CUARTA.- Ley aplicable:

Estos Términos y Condiciones será interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia.

18. DÉCIMA OCTAVA.- Titularidad:

Todos los derechos y títulos sobre los contenidos en este sitio, aplicaciones y servicios, son propiedad de TRI, incluyendo aunque sin limitarse a la información, documentos, logotipos, gráficos, sonidos, videos, imágenes, entre otros (en adelante los “Materiales”), son de nuestra propiedad y autoría y, fueron por lo tanto, desarrollados por TRI o por nuestros asociados, desarrolladores y/o proveedores (“Proveedores Terceros”), con excepción de lo expresamente previsto por la Compañía, ninguno de los materiales puede ser copiado, reproducido, publicado, descargado, cargado, expuesto, transmitido o distribuido de ninguna manera y forma en nuestro Sitio. Todos los derechos no mencionados expresamente aquí, son reservados por TRI.

19. DÉCIMA NOVENA.- Propiedad Intelectual:

TRI se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre y para sus productos y/o servicios, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier software, imágenes, textos, gráficos, ilustraciones, logotipos, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, videos, música, y demás materias que hagan o se refieran al mundo de la propiedad intelectual y que aplique para la Página. Salvo disposición en contrario en este acuerdo, no se puede, y no puede permitir que otros: (i) reproduzcan, modifiquen, traduzcan, mejoren, descompilen, desensamblen, realicen ingeniería inversa o creen trabajos derivados de cualquiera de nuestros productos y servicios; (ii) vendan, licencien, sub licencien, alquilen, arrienden, distribuyan, copien, muestren públicamente, publiquen, adapten o modifiquen cualquiera de nuestros productos y servicios; o, (iii) evitar o desactivar las características de seguridad o tecnológicos de nuestros productos y servicios.

El diseño, texto, gráficos, la selección y disposición de los mismos y los servicios y las formas, documentos, guías y todos los demás contenidos que se encuentran en nuestra Página o aplicación, son los derechos de autor de TRI, es decir, todos los derechos reservados.

20. VIGÉSIMA.- Publicación:

Estos Términos y Condiciones fueron publicados por primera vez el veintidós (22) de agosto de 2018 en la Página. Le recordamos que cuando usted hace y accede al Sitio de TRI, entenderemos que Usted se obliga libremente al cumplimiento de estos Términos y Condicione

